

# ASESORIA EXPRESS ONLINE

99 €

Una videollamada donde resolvemos juntos tus dudas sobre un espacio. Ideal para obtener claridad, ideas frescas o una visión experta antes de decidir.

## INCLUYE

- Sesión online personalizada de 60 min. vía videollamada.
- Revisión previa de fotos, planos o ideas que nos envíes antes de la sesión.
- Diagnóstico rápido y recomendaciones concretas para resolver dudas puntuales o avanzar en tu proyecto.
- Asesoramiento puntual en distribución, estilo, colores, iluminación o selección de piezas.
- Entrega de un informe con el resumen de los puntos clave tratados y recomendaciones.
- Seguimiento Post sesión: resolvemos dudas puntuales durante 72 horas posteriores, dentro del alcance de esta asesoría.

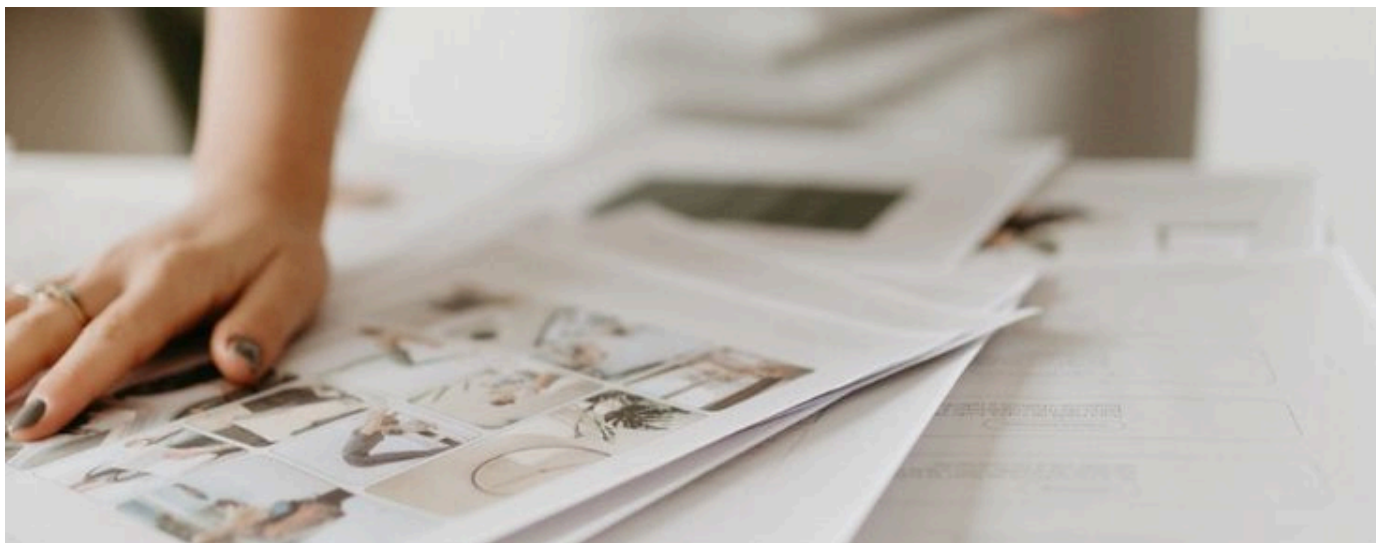


Modalidad: 100% Online

Duración: 60 min. Videollamada + Informe en 72 h.

Un pequeño cambio en tu espacio puede abrir un gran cambio en tu vida.

# ¿COMO TRABAJAMOS?



---

## **PASO 1** ELIGE TU SERVICIO

Selecciona el servicio que mejor se ajuste a lo que necesitas.  
Si tienes dudas, estaré encantada de ayudarte a decidir.

---

## **PASO 2** RESERVA TU SESIÓN

Realiza el pago y propone dos franjas horarias para coordinar la cita según disponibilidad.  
Tras confirmar, recibirás un correo con un formulario previo.

---

## **PASO 3** ENVÍA TU INFORMACIÓN

Envía fotos, planos o cualquier material relevante al menos 72 horas antes de la sesión para poder prepararme bien.

---

## **PASO 4** REUNIÓN ONLINE

Nos conectamos por Zoom para analizar tu espacio, comentar dudas y darte una orientación personalizada, clara y práctica.

---

## **PASO 5** LLEVATE IDEAS CLARAS

Recibe inspiración y consejos fáciles de aplicar para transformar tu espacio con confianza.

---

## **PASO 6** RESUMEN OPCIONAL

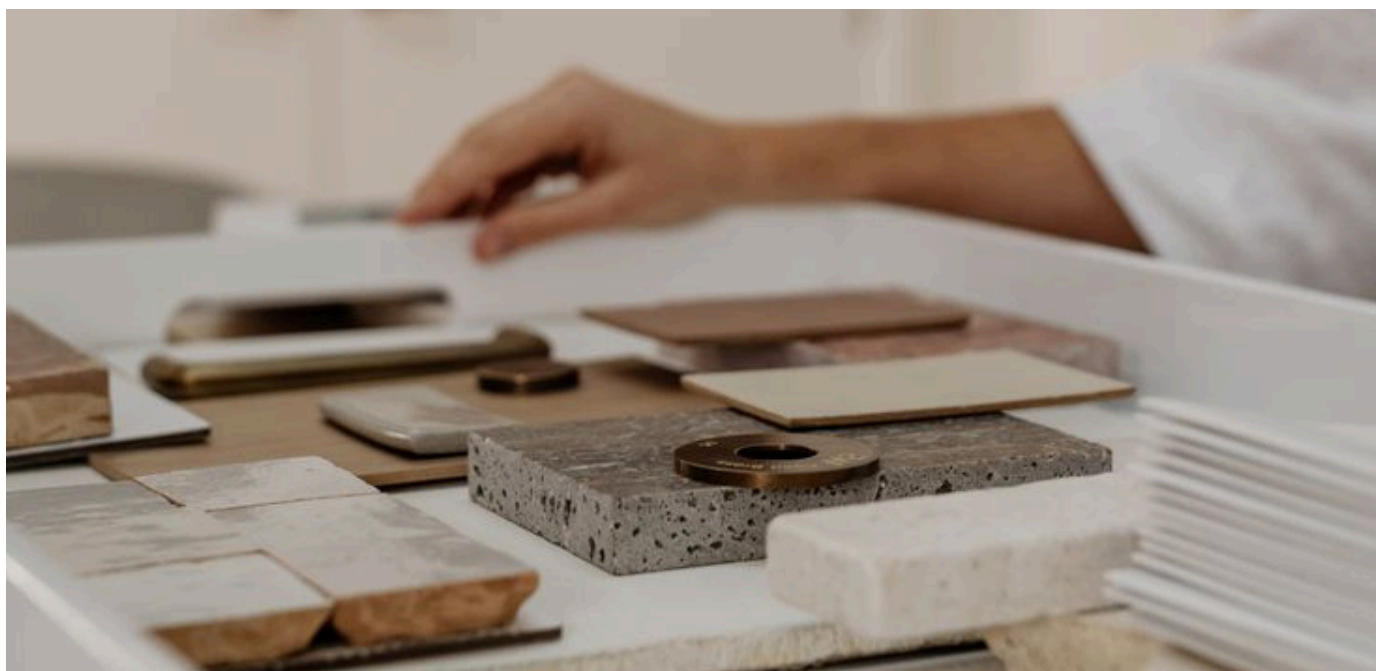
Si lo deseas, te envío un resumen con los puntos clave tratados durante la sesión.

---

## **PASO 7** SOPORTE POST-CONSULTA

Durante 72 horas después de nuestra reunión, podrás escribirme para resolver dudas o aclarar cualquier punto que hayamos tratado en la sesión. No se incluyen nuevas consultas ni proyectos adicionales

# PAGOS Y PROCEDIMIENTOS



## PAGO

Aceptamos pagos mediante Bizum, transferencia bancaria o a través de un enlace de pago seguro que te enviaremos para mayor comodidad y seguridad.

## CONDICIONES DEL SERVICIO CONTRATADO

Para reservar tu servicio es necesario realizar el pago. Puedes cancelar o cambiar la cita con al menos 48 horas de antelación y reprogramar sin perder el importe; si cancelas o no asistes con menos de 48 horas, no habrá devolución.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tienes 14 días naturales para desistir de la compra con reembolso completo, siempre que no se haya reservado cita ni empezado el trabajo previo con el envío y estudio de tu información.

## PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Todos tus datos personales serán tratados con confidencialidad y no se compartirán con terceros ni otros servicios.

# DUDAS FRECUENTES



## ¿Cuánto tiempo tarda en entregarse el proyecto o la sesión?

El tiempo de entrega varía según el tipo de servicio contratado. En cada pack especificamos los plazos aproximados, tanto para la sesión online como para la entrega de documentación o el proyecto completo. Nos comprometemos a respetar estos tiempos y te informaremos si surge alguna modificación.

## ¿Qué incluye el servicio contratado?

Cada servicio tiene una descripción detallada de lo que incluye: número de sesiones, tipo de entregables (informes, planos, moodboards, Renders en 3D, etc.), revisiones y soporte post-servicio. Puedes consultar la ficha de cada pack para conocer todos los detalles y asegurarte de que se ajusta a tus necesidades.



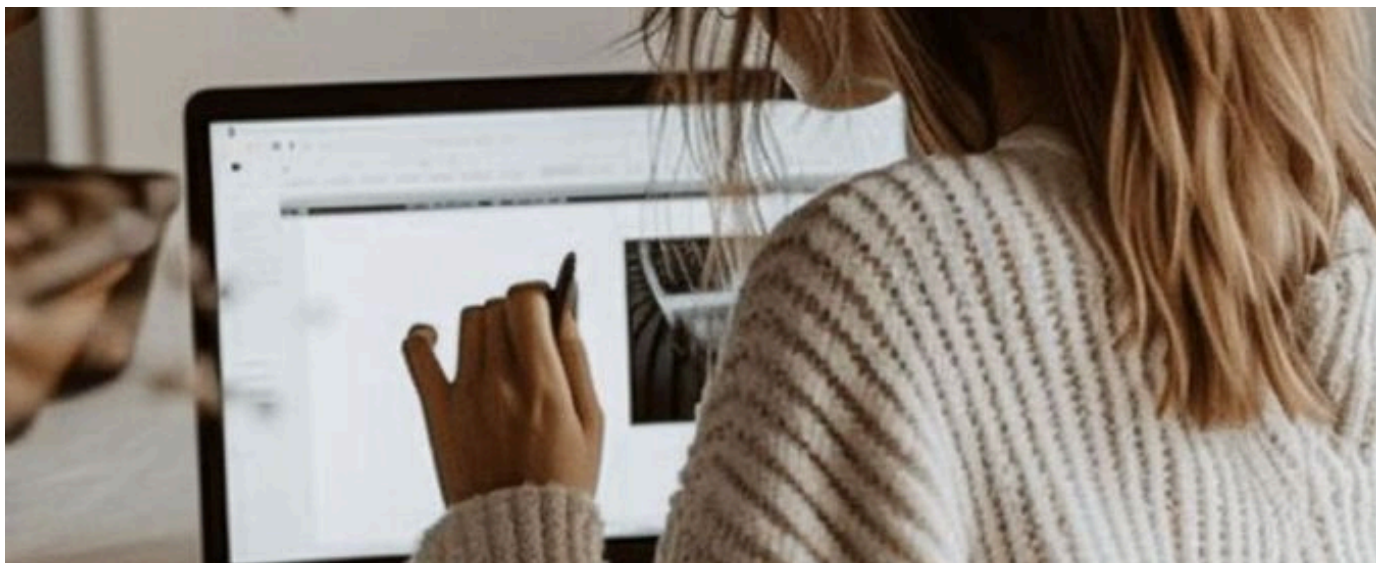
## ¿Qué información necesito facilitar para que el servicio se realice correctamente?

Te enviaremos un formulario o lista de información necesaria para que podamos prepararlo con antelación. Cuanta más información nos proporciones, mejor podremos adaptar el servicio a tus necesidades. Esto nos permitirá aprovechar al máximo la sesión.

## ¿Qué tipo de soporte o seguimiento tengo después de la entrega?

Algunos packs incluyen un período de soporte posterior para resolver dudas, hacer pequeños ajustes o acompañarte en la puesta en práctica. La duración y condiciones de este soporte se especifican en cada servicio.

# CONTACTANOS




Gracias por interesarte en nuestros servicios de diseño y asesoría.

Esperamos poder acompañarte pronto en la creación de un espacio lleno de alma y armonía en tu hogar.

Si tienes cualquier duda o quieres comenzar, no dudes en contactarnos.

¡Estamos aquí para ayudarte a transformar tu espacio en un lugar único y especial!

 [hola@aeshnastudio.com](mailto:hola@aeshnastudio.com)

 +34 667 49 18 87

 [@aeshna\\_studio](https://www.instagram.com/aeshna_studio)